

MAPA-01

Theories of Public Administration

(लोक प्रशासन के सिद्धान्त)

M. A. Public Administration (MAPA-10/16)

First Year, Examination, 2017

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define Public Administration and explain its scope.
लोक प्रशासन को परिभाषित कीजिए तथा उसके क्षेत्र को स्पष्ट कीजिए।
2. Henri Fayol identified five elements of Management. Elaborate them.
हेनरी फेयोल ने प्रबन्धन के पाँच तत्वों की पहचान की। उन्हें विस्तार से समझाइए।
3. Explain the problem of Span of Control with reference to US and India.
नियंत्रण के क्षेत्र की समस्या को यू. एस. तथा भारत के संदर्भ में समझाइए।
4. Examine accountability of Public Administration and name various instruments of control over Public Administration.
लोक प्रशासन की जवाबदेयता की समीक्षा कीजिए एवं लोक प्रशासन पर नियंत्रण के विभिन्न उपकरणों का नाम बताइए।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. State the relationship between Public Administration and Politics.

लोक प्रशासन तथा राजनीति के मध्य सम्बन्ध का उल्लेख कीजिए।

2. Define New Public Management.

नवीन लोक प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए।

3. Henri Fayol described fourteen principles of administration. Name and explain them in brief.

हेनरी फेयोल ने प्रशासन के चौदह सिद्धान्तों का वर्णन किया है। उनका नाम बताइए और संक्षेप में उन्हें स्पष्ट कीजिए।

4. What are Hawthorne Studies conducted by Elton Mayo ?

हार्थोर्न अध्ययन क्या हैं जिनका संचालन एल्टन मेयो ने किया ?

5. What is the Unity of Command ? Who is the propounder of this principle ?

समादेश की एकता क्या है ? इस सिद्धान्त का प्रतिपादक कौन है ?

6. Describe Legislative Control over Public Administration.

लोक प्रशासन पर विधायनी नियंत्रण का वर्णन कीजिए।

7. Examine the relationship between authority and responsibility with reference to Parker Follett.

पार्कर फालेट के संदर्भ में सत्ता और उत्तरदायित्व के मध्य सम्बन्ध की समीक्षा कीजिए।

8. According to L. D. White : “Power in a democratic country requires control, and the greater to power to more need for control.” Explain this statement.

एल. डी. व्हाइट के अनुसार : “किसी लोकतांत्रिक राज्य में शक्ति (सत्ता) को नियंत्रण की आवश्यकता होती है, और जितनी अधिक शक्ति उतना अधिक नियंत्रण की आवश्यकता।” इस कथन को स्पष्ट कीजिए।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section ‘C’ contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड ‘ग’ में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following statements are True or False :

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या असत्य :

1. There is no difference between Public Administration and Private Administration. (True/False)

लोक प्रशासन तथा निजी प्रशासन में कोई अन्तर नहीं है।

(सत्य/असत्य)

2. Frederick Taylor used the term 'soldiering' to define workers' attitude. (True/False)
फ्रेडरिक टेलर ने कर्मियों के रुख को परिभाषित करने के लिए शब्द 'सोल्जरिंग' का प्रयोग किया। (सत्य/असत्य)
3. Administrative Management theory is a classical theory of organisation developed by Gullick and Urwick. (True/False)
प्रशासनिक प्रबन्धन सिद्धान्त संगठन का शास्त्रीय सिद्धान्त है जिसे गुलिक तथा उर्विक ने विकसित किया। (सत्य/असत्य)
4. Max Weber is known for his Hawthorne experiments. (True/False)
मैक्स वेबर को हाथोर्न प्रयोगों के लिए जाना जाता है। (सत्य/असत्य)
5. Unity of command means subordinate should obey all superiors. (True/False)
समादेश की एकता का अर्थ है अधीनस्थ को सभी उच्चतर (अधिकारियों) के आदेशों का पालन करना चाहिए। (सत्य/असत्य)

Choose the correct answer :

सही उत्तर का चयन कीजिए :

6. Who is the author of 'The Study of Administration' ?
 (a) Luther Guklick
 (b) Max Weber
 (c) L. D. White
 (d) Woodrow Wilson

‘दि स्टडी ऑफ एडमिनिस्ट्रेशन’ का लेखक कौन है ?

- (अ) लूथर गुलिक
- (ब) मैक्स वेबर
- (स) एल. डी. व्हाइट
- (द) वुडरो विल्सन

7. Hawthorne experiments were conducted by Elton Mayo during :

- (a) 1924—1927
- (b) 1940—1947
- (c) 1930—1937
- (d) 1950—1953

एल्टन मेयो द्वारा हाथोर्न प्रयोग किये गये :

- (अ) 1924—1927 के दौरान
- (ब) 1940—1947 के दौरान
- (स) 1930—1937 के दौरान
- (द) 1950—1953 के दौरान

8. Who viewed organisation as a structure of decision-makers ?

- (a) Elton Mayo
- (b) Herbert Simon
- (c) McGregor
- (d) Chris Argyris

किसने संगठन को निर्णय-निर्माण की एक संरचना के रूप में देखा ?

- (अ) एल्टन मेयो

- (ब) हर्बर्ट साइमन
- (स) मैक्ग्रेगर
- (द) क्रिस आर्गिरिस

9. Max Weber's name is synonymous with :

- (a) Scientific administration
- (b) Shop management
- (c) Bureaucracy
- (d) Hygiene factors

मैक्स वेबर का नाम पर्यावाची है :

- (अ) वैज्ञानिक प्रशासन का
- (ब) शॉप प्रबन्धन का
- (स) नौकरशाही का
- (द) स्वास्थ्य कारकों का

10. Who put the idea of Constructive Conflict ?

- (a) Max Weber
- (b) Herbert Simon
- (c) Elton Mayo
- (d) Mary Parker Follett

रचनात्मक संघर्ष का विचार किसने रखा ?

- (अ) मैक्स वेबर
- (ब) हर्बर्ट साइमन
- (स) एल्टन मेयो
- (द) मेरी पार्कर फालेट

