

Roll No. ....

## **M. Com.–01**

### **Organization and Management**

(संगठन एवं प्रबन्ध)

Master of Commerce (M. Com.–10/16)

First Year, Examination, 2017

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 80**

**Note :** This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

#### **Section–A / खण्ड–क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define Management. Examine its role in context of an organisation.

प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए। एक संगठन के संदर्भ में इसकी भूमिका का परीक्षण कीजिए।

2. Explain Leadership. Analyse and compare various styles of leadership  
नेतृत्व की व्याख्या कीजिए। नेतृत्व की विभिन्न प्रवृत्तियों का विश्लेषण तथा तुलना कीजिए।
3. “Communication is the life-blood of an organisation.” Comment and highlight the significance of communication.  
“संदेशवाहन संगठन का जीवन-रक्त है।” टिप्पणी कीजिए तथा संदेशवाहन के महत्व पर प्रकाश डालिए।
4. “Managerial planning is a waste of resources.” Comment and justify your stand in this regard.  
“प्रबन्धकीय नियोजन संसाधनों की बर्बादी है।” टिप्पणी कीजिए तथा अपने विचार के औचित्य को स्पष्ट कीजिए।

### Section-B / खण्ड-ख

#### (Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Section ‘B’ contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड ‘ख’ में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Discuss the limitations of planning.  
नियोजन की सीमाओं की चर्चा कीजिए।

2. What do you understand by matrix organisation ?  
मैट्रिक्स संगठन से आप क्या समझते हैं ?
3. Briefly outline the steps of rational decision-making.  
विवेकपूर्ण निर्णयन के चरणों का संक्षिप्त रेखांकन कीजिए।
4. What is the importance of Organisational Culture ?  
संगठनात्मक संस्कृति का क्या महत्व है ?
5. What do you understand by grapevine communication ?  
अंगूरीलता संचार से आप क्या समझते हैं ?
6. Explain the application of Johari window.  
जौहरी खिड़की के प्रयोग को समझाइए।
7. Discuss the need and mention any *two* methods of organisational development.  
संगठन विकास की आवश्यकता की चर्चा कीजिए तथा किन्हीं दो विधियों का उल्लेख कीजिए।
8. Write an explanatory note on MBO.  
MBO पर एक विवरणात्मक टिप्पणी लिखिए।

### Section-C / खण्ड-ग

#### (Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following statements are True or False :

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या असत्य :

1. Taylor propounded the theory of Administrative Management. (True/False)  
टेलर ने प्रशासनिक प्रबन्ध के सिद्धान्त का प्रतिपादन किया।  
(सत्य/असत्य)
2. Planning and controlling are complementary processes. (True/False)  
नियोजन तथा नियंत्रण पूरक प्रक्रियाएँ हैं। (सत्य/असत्य)
3. Fayol propounded 14 principles of Management. (True/False)  
फेयोल ने प्रबन्ध के 14 सिद्धान्त प्रतिपादित किये।  
(सत्य/असत्य)
4. Maslow is known for his theory of communication. (True/False)  
मैस्लो अपने संदेश वाहन के सिद्धान्त हेतु जाने जाते हैं।  
(सत्य/असत्य)
5. PERT is used for planning of project. (True/False)  
पर्ट का प्रयोग परियोजनाओं के नियोजन हेतु किया जाता है।  
(सत्य/असत्य)

Select the best/most corrective alternative for the following :

निम्नलिखित हेतु सर्वश्रेष्ठ तथा सर्वाधिक सही विकल्प का चुनाव कीजिए :

6. Unity of command implies singularity of :

- (a) Boss
- (b) Subordinate
- (c) Colleague
- (d) Department

आदेश की एकता में निहित है एक होना :

- (अ) अधिकारी का
- (ब) अधीनस्थ का
- (स) सहभागी का
- (द) विभाग का

7. Standard setting is part of :

- (a) Planning
- (b) Controlling
- (c) Both (a) and (b)
- (d) Neither (a) nor (b)

प्रमाण निर्धारण है भाग :

- (अ) नियोजन का
- (ब) नियंत्रण का
- (स) (अ) और (ब) दोनों का
- (द) न तो (अ) और न ही (ब) का

8. Span of control implies deciding upon the number of :

- (a) Bosses
- (b) Subordinates
- (c) Colleagues
- (d) Departments

नियंत्रण का विस्तार के निर्धारण में निहित है संख्या निर्धारित करना :

- (अ) अधिकारियों की
- (ब) अधीनस्थों की
- (स) सहभागियों की
- (द) विभागों की

9. Zero-based refers to :

- (a) Controlling
- (b) Organizing
- (c) Leading
- (d) Planning

शून्य-आधारित का संदर्भ निम्नलिखित में से किससे है ?

- (अ) नियंत्रण
- (ब) संगठन
- (स) नेतृत्व
- (द) नियोजन

10. Strategy formulation is the responsibility of :

- (a) Top level managers

- (b) Middle level managers
- (c) Supervisory level
- (d) None of the above

रणनीति निर्माण उत्तरदायित्व निम्नलिखित में से किसका है ?

- (अ) उच्च स्तरीय प्रबन्धकों का
- (ब) मध्य स्तरीय प्रबन्धकों का
- (स) पर्यवेक्षणीय स्तर का
- (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

