 Roll No. …………………..

HR–2303/MS–302

Human Resource Development

(मानव संसाधन विकास)

MBA–17/MBA–16/PGDHRM–16/17/

MBA–13/12/10/PGDHRM–10/MBAH–11

Third/First Semester, Examination, 2017

Time : 3 Hours **Max. Marks : 80**

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section–A / खण्ड–क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड ‘क’ में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. How would you correlate changes in organization strategy and HRD intervention ?

   आप संगठनात्मक रणनीति और एच. आर. डी. मध्यवर्त में परिवर्तन को कैसे सहसम्बन्धित करेंगे ?

2. What do you mean by cross-functional team ? How does it help to achieve organizational objectives and goals smoothly ? Cite examples.

   संकरी-कार्यात्मक दल से आपका क्या अर्थ है ? यह संगठनात्मक उद्देश्यों और लक्ष्यों का आसानी से प्राप्त करने में कैसे सहायता करता है ? उदाहरणों का उल्लेख कीजिए।

3. What do you mean by Job Specifications ? If any person is lacking an element of the job specifications, what measure would you adopt ? Discuss with examples.

   कार्य विनिर्देशों से आपका क्या अर्थ है ? यदि कोई व्यक्ति कार्य विनिर्देशों के एक तत्व की कमी करता है, तो आप किन उपायों को अपनाना चाहेंगे ? उदाहरणों के साथ चर्चा कीजिए।

4. Why do people generally resist change ? Do personality factors play a role in this process ? What are the common strategies for managing change ?

   सामान्यतः लोग परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं ? क्या इस प्रक्रिया में व्यक्तित्व कारक भूमिका निभाते हैं ? परिवर्तन के प्रबन्ध के लिए सार्वजनिक रणनीतियाँ क्या होती हैं ?

Section–B / खण्ड–ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड **'ख'** में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define Human Resource Development and explain its characteristics.

   मानव संसाधन विकास को परिभाषित कीजिए और इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

2. What point should be incorporated in an HRD plan ?

   एक एच. आर. डी. योजना में किन दिशा बिन्दुओं को शामिल किया जाना चाहिए ?

3. Give *four* suggestions to make HRD effective in Indian Organizations.

   भारतीय संगठनों में एच. आर. डी. को प्रभावी बनाने के लिए चार सुझाव दीजिए।

4. What is integrated HRD System ? Mention the needs of integrating HRD System.

   एकीकृत एच. आर. डी. प्रणाली क्या होती है ? एच. आर. डी. प्रणाली को एकीकृत करने की जरूरतों का उल्लेख कीजिए।

5. What is job analysis ? What data are obtained for job analysis ?
   कार्य समीक्षा क्या होती है ? कार्य समीक्षा के लिए कौन से आँकड़े प्राप्त किये जाते हैं ?

6. Describe the need and significance of HRD.
   एच. आर. डी. की आवश्यकता एवं महत्व का वर्णन कीजिए।

7. Differentiate between career planning and succession planning.
   पेशेवर नियोजन एवं अनुक्रमण नियोजन के मध्य अंतर स्पष्ट कीजिए।

8. Explain OCTAPACE and its relevance.
   OCTAPACE और इसकी प्रासंगिकता को समझाइए।

Section–C / खण्ड–ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Write True *or* False.

सत्य या असत्य लिखिए।

1. Job analysis is the method of work study. (True/False)
   कार्य समीक्षा कार्य अध्ययन की पद्धति होती है। (सत्य/असत्य)

2. Development of employees is considered as a long term process. (True/False)

   कर्मचारियों का विकास दीर्घकालिक प्रक्रिया के रूप में माना जाता है। (सत्य / असत्य)

3. Achievement test is also known as trade test. (True/False)

   उपलब्धि परीक्षण व्यापार परीक्षण के रूप में भी जाना जाता है। (सत्य / असत्य)

4. Human Resource Development is needed for developing competencies. (True/False)

   दक्षता विकसित करने के लिए मानव संसाधन विकास की आवश्यकता होती है। (सत्य / असत्य)

5. Existential process is considered as a HRD process. (True/False)

   अस्तित्व सम्बन्धी प्रक्रिया को मानव संसाधन विकास के रूप में माना जाता है। (सत्य / असत्य)

6. "Sensitivity Training" is an intervention of organization development. (True/False)

   "संवेदनशीलता प्रशिक्षण" संगठन के विकास का एक मध्यवर्त होता है। (सत्य / असत्य)

7. Assessment centre is a modern method of performance appraisal. (True/False)

   मूल्यांकन केन्द्र प्रदर्शन मूल्यांकन की आधुनिक पद्धति होती है। (सत्य / असत्य)

8. Competency mapping is always done in defined behaviour. (True/False)

   दक्षता प्रतिचित्रण हमेशा परिभाषित व्यवहार में किया जाता है। (सत्य / असत्य)

9. Giving employees more tasks to perform at the same time is called job enlargement. (True/False)

   एक ही समय में कर्मचारियों का अधिक कार्य करना कार्य विवर्धन कहलाता है। (सत्य / असत्य)

10. HRD sub-systems are known as mechanisms. (True/False)

    एच. आर. डी. उप-प्रणालियों को तन्त्र के रूप में भी जाना जाता है। (सत्य / असत्य)