

FM–2105/MS–407**Management of Financial Services**

(वित्तीय सेवाओं का प्रबन्ध)

Master of Business Administration

(MBAH–11/MBA–10/12/13/16/17)

Fourth Semester, Examination, 2017

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section–A / खण्ड–क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is Stock Exchange ? Discuss the organization and management of Stock Exchange in India.
स्टॉक एक्सचेंज क्या है ? भारत में स्टॉक एक्सचेंज के संगठन और प्रबंधन पर चर्चा कीजिए।
2. What is Share ? Why do companies issue share ? Explain.
अंश क्या है ? क्यों कम्पनियों अंश (Share) जारी करती हैं ? स्पष्ट कीजिए।
3. Explain in brief the objectives of pricing of financial services and its relation to consumer behaviour.
वित्तीय सेवाओं के मूल्य निर्धारण के उद्देश्य तथा इसके उपभोक्ता व्यवहार से संबंध को विस्तार से स्पष्ट कीजिए।
4. What are the characteristics of services ? Explain the major types of financial products/services in India.
सेवाओं की विशेषताएँ क्या हैं ? भारत में प्रचलित वित्तीय उत्पादों/सेवाओं के प्रमुख प्रकार विस्तार से स्पष्ट कीजिए।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Briefly explain the categories of securities issued.
जारी की गई प्रतिभूतियों की श्रेणियों को संक्षेप में समझाइए।
2. What is Credit Rating ? Name the various credit rating agencies in India with the brief on services they offer.
क्रेडिट रेटिंग क्या है ? भारत की विभिन्न क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों के नाम बताते हुए उनके द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के बारे में संक्षिप्त जानकारी दीजिए।
3. What are the policies of the Reserve Bank of India on Housing Finance ?
आवास वित्त (Housing Finance) पर भारतीय रिजर्व बैंक की क्या नीतियाँ हैं ?
4. Explain briefly the factors affecting the management of financial services.
वित्तीय सेवाओं के प्रबंधन को प्रभावित करने वाले कारकों को संक्षेप में बताइए।
5. What is the scope and importance of Venture Capital ?
उद्यम पूँजी की व्यापकता एवं महत्व लिखिए।
6. What is Net Asset Value ? How is it computed ?
शुद्ध सम्पत्ति मूल्य क्या है ? इसकी गणना कैसे की जाती है ?

7. Briefly explain emerging trends in financial service sector.

वित्तीय सेवा क्षेत्र में उभरती प्रवृत्तियों की व्याख्या संक्षेप में कीजिए।

8. Discuss the rating process followed by credit rating firms.

क्रेडिट रेटिंग फर्मों द्वारा अपनायी जाने वाली रेटिंग प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Fill in the blanks :

रिक्त स्थान भरिये :

1. The Headquarters of "CARE" is in
"केअर" का मुख्यालय जगह पर है।
2. The act of buying an assets without paying it full in the immediate future is known as
तत्काल भविष्य में पूरी तरह से भुगतान किए बिना सम्पत्ति खरीदने के कार्य को के रूप में जाना जाता है।

3. Goodwill is a asset.

ख्याति सम्पत्ति है।

Write True/False :

सत्य/असत्य लिखिए :

4. Financial system is the set of financial intermediaries, financial markets and financial assets.

वित्तीय प्रणाली वित्तीय बाजारों, वित्तीय संपत्तियों एवं वित्तीय मध्यस्थों का समूह है।

5. Stock exchanges allow companies to issue cash in exchange for shares to the public.

स्टॉक एक्सचेंज कम्पनियों के अंशों के बदले नकद जारी करने की अनुपति प्रदान करता है।

6. Pricing of financial services in both Art and Science.

वित्तीय सेवाओं का मूल्य निर्धारण कला और विज्ञान दोनों है।

Choose the correct answer :

सही उत्तर चयन कीजिए :

7. Which of the following are function of financial system ?

- (a) The operation of a payments system
- (b) Providing the means of portfolio adjustment
- (c) Helping to reduce unemployment
- (d) Both (a) and (b)

निम्नलिखित में से कौन-सा वित्तीय प्रणाली का कार्य है ?

- (अ) भुगतान प्रणाली का संचालन
- (ब) पोर्टफोलियो समायोजन के साधन प्रदान करना
- (स) बेरोजगारी को कम करने में सहायक
- (द) (अ) एवं (ब) दोनों

8. Formal Merchant Banking Activity in India was originated in

- (a) 1969
- (b) 1978
- (c) 1970
- (d) 1869

भारत में औपचारिक मर्चेन्ट बैंकिंग की गतिविधि सन् में शुरू हुई थी।

- (अ) 1969
- (ब) 1978
- (स) 1970
- (द) 1869

9. National Housing Bank (NHB) was established in the year :

- (a) 1987
- (b) 1990
- (c) 1988
- (d) 1991

किस वर्ष में राष्ट्रीय आवास बैंक की स्थापना की गई थी ?

(अ) 1987

(ब) 1990

(स) 1988

(द) 1991

Answer in one *or* few words :

एक या कुछ शब्दों में उत्तर दीजिए :

10. Write the other name of Primary Market.

प्राथमिक बाजार के दूसरे नाम को लिखिए।