

CP-3004**Management Control System**

(प्रबन्ध नियंत्रण व्यवस्था)

Master of Business Administration

(MBA-10/12/13/MBAH-11)

Third/Fifth Semester, Examination, 2017

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What do you mean by Key Result Area (KRA) and Key Success Factors (KSFs) ? Explain its relevance in implementing control.

महत्वपूर्ण परिणाम क्षेत्रों तथा महत्वपूर्ण सफलता कारकों से आप क्या समझते हैं ? नियंत्रण को कार्यान्वित करने में इसकी प्रासंगिकता को समझाइए।

2. (a) Define and explain Anthony's Management Control System.

प्रबंधन नियंत्रण प्रणाली की एंथोनी की परिभाषा लिखकर विस्तार से समझाइए।

- (b) Explain the relationship between planning and control.

नियोजन तथा नियंत्रण के मध्य सम्बन्धों को समझाइए।

3. Explain in detail management control with the help of regulative and normative control.

विनियामक और निर्देशात्मक नियंत्रण की सहायता से प्रबंधन नियंत्रण को विस्तार से समझाइए।

4. What do you understand by responsibility accounting ? Explain. Responsible centre generally categorized in how many centres ? Explain each center in detail.

उत्तरदायित्व लेखांकन का क्या आशय है ? स्पष्ट कीजिए।
 उत्तरदायित्व केन्द्र आमतौर पर कितने केन्द्रों में वर्गीकृत होता है ? प्रत्येक केन्द्र को विस्तार से समझाइए।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
 प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं।
 शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain the characteristics of management control system.
 प्रबंधन नियंत्रण प्रणाली की विशेषताओं को विस्तार से स्पष्ट कीजिए।
2. Explain in details the factors influencing management control system.
 प्रबंधन नियंत्रण प्रणाली को प्रभावित करने वाले कारकों को विस्तार से समझाइए।
3. Explain the significance of management reporting systems.
 प्रबंधन प्रतिवेदन प्रणालियों के महत्व को समझाइए।
4. Explain the impact of Internet on management control system.
 प्रबंधन नियंत्रण प्रणाली पर इंटरनेट के प्रभाव को विस्तार से समझाइए।

5. What is the process of control in management ?
प्रबंधन में नियंत्रण की प्रक्रिया क्या है ?
6. Differentiate between Performance Monitoring Technique (PERMIT) and Progress Measurement Technique (PROMPT).
निष्पादन निरीक्षण तकनीक तथा प्रगति मापन तकनीक में अन्तर स्पष्ट कीजिए।
7. What do you mean by transfer pricing ? Also explain its issues in transfer pricing.
अंतरण/हस्तांतरण मूल्य से आप क्या समझते हैं ?
अंतरण/हस्तांतरण मूल्य निर्धारण में क्या समस्याएँ हैं ?
8. What are the benefits and limitations of Strategic Planning ? Explain.
रणनीतिक नियोजन के लाभ और सीमाएँ क्या हैं ? स्पष्ट कीजिए।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Write True/False against the following.

निम्नलिखित के सामने सत्य/असत्य लिखिए।

1. Single control system is only needed for the control of various responsibility centres within an organization.

एक संगठन के भीतर विभिन्न जिम्मेदारी केन्द्रों के लिए एकल नियंत्रण प्रणाली की आवश्यकता होती है।

2. Operational control relates to the near term activities of the business.

परिचालन नियंत्रण व्यवसाय के निकट अवधि की गतिविधियों से सम्बन्धित है।

3. An organization should constantly strive for perfect control.

एक संगठन को लगातार उत्तम नियंत्रण के लिए प्रयास करना चाहिए।

4. A cost centre is also a responsibility center.

एक लागत केन्द्र एक उत्तरदायित्व केन्द्र भी होता है।

5. Small organizations have formal work controls while larger organizations have informal work controls.

छोटे संगठनों में औपचारिक कार्य नियंत्रण होते हैं जबकि बड़े संगठनों में अनौपचारिक कार्य नियंत्रण होते हैं।

6. The factors that usually influence the control design are known as contingency variables.

प्रायः नियंत्रण अभिकल्पना को प्रभावित करने वाले कारक आकस्मिक चर के रूप में जाने जाते हैं।

7. Capacity constraints arise on account of inadequate capacities.

क्षमता की कमी अपर्याप्त क्षमता के कारण उत्पन्न होती है।

8. Balanced Score Card makes it easy to evaluate the outcome of processes with focus on quality.

संतुलित स्कोर कार्ड गुणवत्ता पर ध्यान देने के साथ प्रक्रियाओं के परिणाम का मूल्यांकन करने को भी आसान बनाता है।

Choose the correct answer option.

उत्तर के लिए सही विकल्प का चुनाव कीजिए।

9. A situation when groups and individuals work together for achieving a particular goal can be classified as :

- (a) Motivation
- (b) Effort
- (c) Goal Congruence
- (d) Autonomy

एक ऐसी स्थिति जब समूह और व्यक्ति एक विशेष लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए एक साथ काम करते हैं तो इसे किस रूप में वर्गीकृत किया जाता है ?

- (अ) अभिप्रेरण
- (ब) प्रयास
- (स) लक्ष्य अनुरूपता
- (द) स्वायत्तता

10. Means of collecting and using information, to co-ordinate decision and planning through an organization are termed as :

- (a) Financial Control System
- (b) Customers Control System
- (c) Management Control System
- (d) Business Control System

किसी संगठन के माध्यम से निर्णय लेने और योजना के समन्वय के लिए जानकारी इकट्ठा करने और उपयोग करने को कहा जाता है :

- (अ) वित्तीय नियंत्रण प्रणाली
- (ब) ग्राहक नियंत्रण प्रणाली
- (स) प्रबंधन नियंत्रण प्रणाली
- (द) व्यापार नियंत्रण प्रणाली

