

Roll No. ....

## CCOM-02

### Computer Application for Business

(कम्प्यूटर का व्यावसायिक अनुप्रयोग)

Certificate Course in Office Management  
(CCOM-12/CCOM-16)

Examination, 2017

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 40**

**Note :** This paper is of **Forty (40)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

**नोट :** यह प्रश्न पत्र चालीस (40) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

#### Section-A / खण्ड-क

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nine and half ( $9\frac{1}{2}$ ) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

**नोट :** खण्ड ‘क’ में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए साढ़े नौ ( $9\frac{1}{2}$ ) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

- What are the components of a computer system ? Discuss their functions.

कम्प्यूटर सिस्टम के घटक कौन से हैं ? उनके कार्यों की विवेचना कीजिए।

- Explain the classification of computer in detail.

कम्प्यूटर के वर्गीकरण को विस्तार से बताइये।

- What do you mean by number system ? Explain all the types of number system.

संख्या प्रणाली से आप क्या समझते हैं ? संख्या प्रणाली के सभी प्रकारों को बताइये।

- What do you mean by an operating system ? How many types of operating system are there ? What are the main features of an operating system ?

ऑपरेटिंग सिस्टम से आप क्या समझते हैं ? यह कितने प्रकार का होता है ? ऑपरेटिंग सिस्टम की मुख्य विशेषताएँ कौन-कौनसी हैं ?

### Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Section ‘B’ contains eight (08) short answer type questions of four (04) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

**नोट :** खण्ड ‘ख’ में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए चार (04) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain the use of templates in MS-PowerPoint.  
एम. एस.-पावरप्लाइंट में टेम्पलेटों की उपयोगिता की व्याख्या कीजिए।
2. Write the steps to insert a chart in a worksheet. Discuss any *two* types of charts.  
वर्कशीट में चार्ट को प्रविष्ट करने के चरणों को बताइये। किन्हीं दो प्रकार के चार्टों की विवेचना कीजिए।
3. Explain the difference between system software and application software.  
सिस्टम सॉफ्टवेयर एवं अनुप्रयोग सॉफ्टवेयर में अन्तर स्पष्ट कीजिए।
4. Explain the term “World Wide Web”.  
“वर्ल्ड वाइड वेब” पद की व्याख्या कीजिए।
5. What are the uses of spreadsheet ? Discuss it in detail.  
स्प्रेडशीट के उपयोग कौन-कौनसे हैं ? इसकी विस्तार से चर्चा कीजिए।
6. What is hypertext and how is it useful ?  
हाइपरटैक्स्ट क्या होता है तथा यह किस प्रकार उपयोगी है ?
7. What do you mean by External and Internal DOS Commands ? Write any *five* commands for each type.  
आंतरिक एवं बाह्य डॉस कमांड से आप क्या समझते हैं ? पाँच आंतरिक एवं पाँच बाह्य कमांड के नाम लिखिये।

8. What is page break ? How would you insert a page break in MS-Word ?

पेज ब्रेक क्या होता है ? MS-Word में आप पेज ब्रेक को कैसे प्रविष्ट करेंगे ?

### **Section-C / खण्ड-ग**

**(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)**

**Note :** Section ‘C’ contains ten (10) objective type questions of half  $\frac{1}{2}$  mark each. All the questions of this Section are compulsory.

**नोट :** खण्ड ‘ग’ में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आधा  $\frac{1}{2}$  अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. Which of the following is not an essential component to perform a mail merge operation ?

- (a) Main document
- (b) Data source
- (c) Merge field
- (d) Word field

निम्नलिखित में से कौन सा मेल मर्ज ऑपरेशन करने के लिए आवश्यक घटक नहीं है ?

- (अ) मुख्य दस्तावेज
- (ब) डाटा स्रोत
- (स) मर्ज फील्ड
- (द) वर्ड फील्ड

2. Which of the following do you use to change margin ?

- (a) Formatting Toolbar
- (b) Page setup dialog box
- (c) Standard Toolbar
- (d) Paragraph dialog box

निम्नलिखित में से कौन मार्जिन बदलने के लिए उपयोग किया जाता है ?

- (अ) फॉर्मेटिंग टूलबार
- (ब) पेज सेटअप डायलॉग बॉक्स
- (स) स्टेप्हर्ड टूलबार
- (द) पैराग्राफ डायलॉग बॉक्स

3. Which of the following is word processing software ?

- (a) Word Perfect
- (b) Easy Word
- (c) MS-Word
- (d) All of the above

निम्नलिखित में से कौन सा शब्द संसाधन सॉफ्टवेयर है ?

- (अ) वर्ड परफेक्ट
- (ब) ईजी वर्ड
- (स) एम. एस-वर्ड
- (द) उपर्युक्त सभी

4. Which file format can be added to a PowerPoint show ?

- (a) .jpg
- (b) .gif
- (c) .wav
- (d) All of the above

पावरप्पाइंट शो में कौन-सा फाइल स्वरूप जोड़ा जा सकता है ?

- (अ) .jpg
  - (ब) .gif
  - (स) .wav
  - (द) उपर्युक्त सभी
5. What is maximum zoom percentage in MS-PowerPoint ?
- (a) 100%
  - (b) 200%
  - (c) 300%
  - (d) 400%

एम. एस.-पॉवरप्पाइंट में अधिकतम जूम प्रतिशत क्या है ?

- (अ) 100%
  - (ब) 200%
  - (स) 300%
  - (द) 400%
6. Which of the following is not the correct method of editing the cell content ?
- (a) Press the Alt key
  - (b) Press the F2 key
  - (c) Click the formula bar
  - (d) Double click the cell

निम्नलिखित में से कौन-सा तरीका सेल सामग्री को संपादित करने का सही तरीका नहीं है ?

- (अ) Alt कुँजी दबाएँ
  - (ब) F2 कुँजी दबाएँ
  - (स) सूत्र पट्टी पर विलक करें
  - (द) सेल पर डबल विलक करें
7. How are data organized in a spreadsheet ?
- (a) Lines and spaces
  - (b) Layers and plane
  - (c) Row and column
  - (d) Height and width
- स्प्रेडशीट में डाटा कैसे संग्रहीत होता है ?
- (अ) लाइनों एवं रिक्त स्थान
  - (ब) परतों एवं प्लेनों
  - (स) पंक्ति एवं स्तम्भ
  - (द) ऊँचाई एवं चौड़ाई
8. HTML stands for :
- (a) Hyper text markup language
  - (b) High text markup language
  - (c) Hyper tab makeup language
  - (d) None of the above
- एच. टी. एम. एल. का पूरा रूप क्या है ?
- (अ) हाइपर टेक्स्ट मार्कअप लैग्वेज
  - (ब) हाई टेक्स्ट मार्कअप लैग्वेज
  - (स) हाइपर टेब मेकअप लैग्वेज
  - (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

9. Which of the following tags is used to mark a beginning of paragraph ?

- (a) <TD>
- (b) <br>
- (c) <P>
- (d) <TR>

पैराग्राफ की शुरुआत को चिन्हित करने के लिए निम्नलिखित में से कौन सा टैग प्रयोग किया जाता है ?

- (अ) <TD>
- (ब) <br>
- (स) <P>
- (द) <TR>

10. Correct HTML tag for the largest heading is :

- (a) <head>
- (b) <h6>
- (c) <heading>
- (d) <h1>

सबसे बड़ी हैडिंग के लिए सही HTML टैग है :

- (अ) <head>
- (ब) <h6>
- (स) <heading>
- (द) <h1>