

Roll No. ....

## **BC-16**

### **E-Commerce**

(ई-कॉमर्स)

Bachelor of Commerce (B. Com.-10/16)

Third Year, Examination, 2017

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 80**

**Note :** This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

#### **Section-A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What do you understand by the term e-Commerce ?  
Explain the different drivers of e-Commerce ?

ई-कॉमर्स से आप क्या समझते हैं ? ई-कॉमर्स के विभिन्न चालकों को स्पष्ट कीजिए।

2. What are the main components of e-Commerce infrastructure ? Explain.

ई-कॉमर्स आधारित संरचना के प्रमुख घटक क्या हैं ? स्पष्ट कीजिए।

3. What do you mean by Electronic Description Exchange ? Briefly discuss about its implementation, agreement and security.

इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय क्या है ? इसके क्रियान्वयन, अनुबन्ध एवं सुरक्षा पर संक्षिप्त चर्चा कीजिए।

4. What is supply chain management ? Why is it important in E-business environment ?

आपूर्ति शृंखला प्रबंधन क्या है ? इलेक्ट्रॉनिक व्यापार के लिए यह महत्वपूर्ण क्यों है ?

**Section-B / खण्ड-ख****(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Discuss the advantages of implementing electronic commerce in business.

व्यापार में इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स को लागू करने के लाभ पर चर्चा कीजिए।

2. Explain the various advantages of online banking.

लाइन आरूढ़ (ऑनलाइन) बैंकिंग के विभिन्न लाभों को स्पष्ट कीजिए।

3. What are the key differences between Traditional commerce and E-commerce ?

पारम्परिक वाणिज्य एवं इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य के बीच मुख्य अन्तर क्या हैं ?

4. What are the risks involved in electronic payment system ?

इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली में शामिल जोखिम क्या हैं ?

5. How is e-Mail useful for e-Commerce ? Is it secure to transact through e-Mail ? Explain.  
ई-कॉमर्स के लिए ई-मेल कैसे उपयोगी है ? क्या ई-मेल के द्वारा किया गया लेन-देन सुरक्षित है ? स्पष्ट कीजिए।
6. What do you mean by Electronic Market ? Explain about its scope.  
इलेक्ट्रॉनिक बाजार से आप क्या समझते हैं ? इसके विभिन्न क्षेत्रों की व्याख्या कीजिए।
7. What do you understand by Electronic fund transfer ? Explain its types.  
इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर से आप क्या समझते हैं ? इसके विभिन्न प्रकारों को बताइए।
8. What is e-Shopping ? What are its advantages and disadvantages ?  
ई-शॉपिंग क्या है ? ई-शॉपिंग के फायदे और नुकसान क्या हैं ?

### Section-C / खण्ड-ग

#### (Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Choose the correct alternative :

सही विकल्प चुनिये :

1. Which type deals with auction ?  
(a) B2B

(b) B2C

(c) C2C

(d) C2B

नीलामी किस तरह से सम्बन्धित है ?

(अ) बी2बी

(ब) बी2सी

(स) सी2सी

(द) सी2बी

2. Which one of the following is not a threat for e-Commerce ?

(a) Trojan horse

(b) Viruses

(c) Worm

(d) None of these

निम्नलिखित में से कौन ई-कॉमर्स के लिए खतरा नहीं है ?

(अ) ट्रोजन होर्स

(ब) वाइरस

(स) वर्म

(द) इनमें से कोई नहीं

3. Which one of the following is an online payment mode ?

(a) Cash on delivery

(b) Cash before delivery

(c) Demand draft

(d) e-Cheque

निम्नलिखित में से कौन-सा एक ऑनलाइन भुगतान मोड है ?

- (अ) वितरण पर नकदी
- (ब) वितरण से पहले नकदी
- (स) माँग पत्र
- (द) ई-चेक

4. Smart card is better protected than other cards using :

- (a) Encryption
- (b) Firewall
- (c) Hub
- (d) All of the above

स्मार्ट कार्ड अन्य कार्डों की तुलना में ..... के कारण बेहतर संरक्षित है।

- (अ) गूढ़ लेखन
- (ब) फायरवाल
- (स) हब
- (द) उपर्युक्त सभी

5. Which is a function of e-Commerce ?

- (a) Marketing
- (b) Advertising
- (c) Warehousing
- (d) All of the above

ई-कॉमर्स के क्या कार्य हैं ?

- (अ) विपणन
- (ब) विज्ञापन
- (स) भंडारण
- (द) उपर्युक्त सभी

Write True *or* False against the following :

निम्नलिखित के सामने सत्य या असत्य लिखिए :

6. Electronic commerce continues to grow rapidly and transform the way companies do business.  
ई-कॉमर्स तेजी से बढ़ता जा रहा है और कम्पनियों का कारोबार करने की दिशा बदलना जारी है।
7. Ebay facilitates C2C e-Commerce.  
ईबे सी2सी ई-कॉमर्स की सुविधा प्रदान करता है।
8. Electronic data interchange is no longer used.  
इलेक्ट्रॉनिक डाटा इंटरचेंज अब उपयोग नहीं किया जाता है।
9. Digital products are best suited for B2C e-Commerce.  
डिजिटल उत्पाद बी2सी ई-कॉमर्स के लिए सबसे उपयुक्त हैं।
10. Supply chain management is a prime candidate for an extranet.  
आपूर्ति शृंखला प्रबंधन एक्स्ट्रानेट के लिए एक प्रमुख उम्मीदवार है।

