

**BBA–503****Production Management**

(उत्पादन प्रबंध)

Bachelor of Business Administration  
(BBA-12, BBA-10 and BBAH-11)

Fifth Semester, Examination, 2017

**Time : 3 Hours****Max. Marks : 80**

**Note :** This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

**Section–A / खण्ड–क****(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define Operations Management. Discuss its objectives and functions.

संचालन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। इसके उद्देश्यों और कार्यों पर चर्चा कीजिए।

2. Discuss the factors affecting plant layouts. Discuss various types of plant layouts. Also, discuss the comparative merits, demerits and applications of each type.

संयंत्र अभिन्यास को प्रभावित करने वाले कारकों पर चर्चा कीजिए। विभिन्न प्रकार के संयंत्र अभिन्यासों पर चर्चा कीजिए। साथ ही, प्रत्येक प्रकार के तुलनात्मक गुण, दोष तथा अनुप्रयोगों पर चर्चा कीजिए।

3. What do you mean by Inventory Management ? State the assumptions of basic model of inventory management.

स्कन्ध प्रबंध से आप क्या समझते हैं ? स्कन्ध प्रबंध के बुनियादी प्रतिमान की मान्यताओं को समझाइए।

4. What is 'Production Planning' ? Explain the importance of Production Planning.

‘उत्पादन नियोजन’ क्या है ? उत्पादन नियोजन के महत्त्व को समझाइए।

**Section-B / खण्ड-ख****(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Briefly discuss any *four* (04) of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं चार (04) पर संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Production and Operations Management.

उत्पादन तथा संचालन प्रबंधन।

2. Types of Production Systems.

उत्पादन प्रणालियों के प्रकार।

3. Objectives of Production Control.

उत्पादन नियंत्रण के उद्देश्य।

4. Factors affecting locations.

स्थान को प्रभावित करने वाले कारक।

5. Material Handling Principles.

सामग्री संचालन सिद्धान्त।

6. Motion and Time Study.

गति एवं समय अध्ययन।

7. Acceptance Sampling.

स्वीकृति प्रतिचयन

8. Aggregate Planning.

सम्पूर्ण/संयुक्त नियोजन।

### Section-C / खण्ड-ग

#### (Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate the correct answer-option.

उत्तर के लिए सही विकल्प का चुनाव कीजिए।

1. Which one of the following production systems is the transformation by service type ?

- (a) Automobile industry
- (b) Hardware industry
- (c) Locker room
- (d) Metal forming

निम्नलिखित में से कौन-सी एक उत्पादन प्रणाली सेवा प्रकार के द्वारा परिवर्तनीय है ?

(अ) वाहन उद्योग

- (ब) यंत्रोपवस्तु उद्योग
- (स) तिजोरी कक्ष
- (द) धातु का गठन

2. Material flow is the most smooth in :

- (a) Job shops
- (b) Projects
- (c) Batch production
- (d) Mass production

सामग्री प्रवाह ..... में सबसे सरल होता है।

- (अ) कार्य स्थल
- (ब) परियोजना
- (स) वर्ग उत्पाद
- (द) समूह उत्पाद

3. Gravity model deals with :

- (a) Selection of human resource
- (b) Selection of facility location
- (c) Selection of machines
- (d) Selection of processes

गुरुत्वाकर्षण प्रतिरूप ..... के साथ काम करता है।

- (अ) मानव संसाधन के चयन
- (ब) कार्य स्थल का चयन
- (स) उपकरण का चयन
- (द) क्रियाओं का चयन

4. Which of the following motivates the employees ?

- (a) Job enlargement
- (b) Job enrichment
- (c) Job rotation
- (d) All of the above

निम्नलिखित में से क्या कर्मचारियों को प्रेरित करता है ?

- (अ) कार्य विस्तारण
- (ब) कार्य संवर्धन
- (स) कार्य वर्तन
- (द) उपर्युक्त सभी

5. Rating is used in :

- (a) Time Study
- (b) Method Study
- (c) Capacity Planning
- (d) None of the above

मूल्यांकन का उपयोग ..... में होता है।

- (अ) समय अध्ययन
- (ब) प्रणाली अध्ययन
- (स) क्षमता नियोजन
- (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

6. Which of the following is not the technique of method study ?

- (a) Stopwatch method
- (b) Two hand process chart
- (c) Travel chart
- (d) Multiple activity chart

निम्नलिखित में से कौन-सा उत्तर विकल्प पद्धति अध्ययन की तकनीक नहीं है ?

- (अ) विराम घड़ी / स्टॉपवॉच प्रणाली
- (ब) द्वि हस्तिय प्रक्रिया रेखा-चित्र
- (स) भ्रमण रेखा-चित्र
- (द) विभिन्न क्रिया रेखा-चित्र

7. Henry Ford introduced the assembly line and the notion of mass production in which year ?

- (a) 1903
- (b) 1907
- (c) 1913
- (d) 1879

हेनरी फोर्ड ने संयोजन क्रम और बड़े पैमाने पर उत्पादन की धारणा किस वर्ष में पेश की ?

- (अ) 1903
- (ब) 1907
- (स) 1913
- (द) 1879

8. Routing refers to :

- (a) Sequence of operations
- (b) Flow of work in the plant
- (c) Layout
- (d) None of the above

अनुमार्गण ..... को संदर्भित करता है।

- (अ) संचालन के अनुक्रम

- (ब) संयंत्र में काम का प्रवाह
- (स) अभिन्यास
- (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

9. In the JIT system, there is no .....

- (a) Lead time
- (b) Purchase order
- (c) Buffer stock
- (d) Purchase control

जे. आई. टी. प्रणाली में क्या नहीं होता है ?

- (अ) समय-सीमा
- (ब) क्रय आदेश
- (स) सुरक्षित भण्डार
- (द) क्रय नियंत्रण

10. Which of the following is not a type of cost ?

- (a) Getup cost
- (b) Setup cost
- (c) Inventory carrying cost
- (d) Stock out cost

निम्नलिखित में से कौन-सा विकल्प लागत का एक प्रकार नहीं है ?

- (अ) बाह्य-सज्जा लागत
- (ब) स्थापन लागत
- (स) स्कंध धारित लागत
- (द) भण्डार समाप्ति लागत