

**BBA–301****Organizational Behaviour**

(संगठनात्मक व्यवहार)

Bachelor of Business Administration

BBA–10/12/16/17/BBAH–11)

Third Semester, Examination, 2017

**Time : 3 Hours****Max. Marks : 80**

**Note :** This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

**Section–A / खण्ड–क****(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Why do people join group ? Explain the process of group formation in an organization.

लोग समूह में क्यों सम्मिलित होते हैं ? एक संगठन में समूह गठन की प्रक्रिया को समझाइए।

2. Explain Herzberg's two factor theory of Motivation.

हर्जबर्ग की अभिप्रेरण की द्विघटकों वाली विचारधारा को समझाइए।

3. Compare and contrast group and individual decision-making. What are the major problems with group decision-making ?

समूह और व्यक्तिगत निर्णयन में साम्य तथा अन्तर स्पष्ट कीजिए। समूह में निर्णय लेने की प्रमुख समस्याएँ क्या हैं ?

4. Define Attitudes. Describe the process of formation of attitude. Explain how attitudes affect behaviour at work ?

अभिवृत्तियों को परिभाषित कीजिए। अभिवृत्ति के निर्माण की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। व्याख्या कीजिए कि अभिवृत्तियाँ किस प्रकार कार्य में व्यवहार को प्रभावित करती हैं ?

**Section-B / खण्ड-ख****(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is meant by organizational behaviour ?  
संगठनात्मक व्यवहार से आप क्या समझते हैं ?
2. Explain the concept of Job Satisfaction.  
कार्य संतुष्टि की अवधारणा को समझाइए।
3. Explain the various personality attributes which influence organisation behaviour.  
संगठनात्मक व्यवहार को प्रभावित करने वाली व्यक्तित्व विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
4. What do you understand by Learning Organisation ?  
सीखने वाले संगठन से आप क्या समझते हैं ?
5. Explain the finance motivation of employees.  
कर्मचारियों के वित्तीय अभिप्रेरण को समझाइए।
6. Why are group formed in organisations ?  
संगठनों में समूहों का निर्माण क्यों होता है ?

7. What do you understand by Perception ?

अबबोधन से आप क्या समझते हैं ?

8. Advantages of formal group in organization.

संगठनों में औपचारिक समूह के लाभ।

### Section-C / खण्ड-ग

#### (Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Write the True/False against the following.

निम्नलिखित के सामने सत्य/असत्य लिखिए।

1. A stable set of characteristics and tendencies that determine commonness and difference in behaviour of people is called personality.

चारित्रिक विशेषताओं और प्रकृतियों का एक स्थिर समूह जो मुनष्यों के व्यवहार में समानताएँ एवं विभिन्नताएँ निर्धारित करता है, को व्यक्तित्व कहते हैं।

2. A method of group decision making in which group members are not brought together face to face in Delphi technique.

सामूहिक निर्णयन की एक विधि जिसमें समूह के सदस्य एक-दूसरे के आमने-सामने नहीं लाए जाते हैं, वो डेल्फी तकनीक कहलाती है।

3. Human values are the core of ethical behaviour.

मानवीय मूल्य नैतिक व्यवहार के केन्द्र में होते हैं।

4. 'Hawthorne Experiments' were conducted by Mayo.

‘हॉथोर्न प्रयोग’ मेयो द्वारा किए गए थे।

5. 'Job satisfaction' is affected by Job Security.

‘कार्य संतुष्टि’ कार्य सुरक्षा द्वारा प्रभावित होती है।

6. Attitudes, job satisfaction and employees morale are synonymous.

अभिवृत्ति, कार्य सन्तुष्टि एवं कर्मचारी मनोबल समानार्थी हैं।

7. 'Management by Objectives' is the full form of MBO.

‘उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन’ MBO का पूरा नाम है।

8. Flow of authority in formal organization is downward.

औपचारिक संगठन में नीचे की ओर अधिकार का प्रवाह होता है।

9. 'Grapevine' is a term used in relation to Informal Communication.

‘अंगूरीलता’ शब्द का प्रयोग अनौपचारिक सम्प्रेषण में किया जाता है।

10. Teams are effective for complex tasks because they procedure a greater number of ideas and they are committed to the decision.

समूह जटिल कार्यों के लिए प्रभावी होते हैं, क्योंकि वे निर्णय करने के लिए अनेक विचारों का सृजन करते हैं, तथा निर्णयों के प्रति प्रतिबद्ध होते हैं।