BCM-101

ORGANISATION AND MANAGEMENT

संगठन एवं प्रबन्ध

इकाई-8 स्टाफिंग एवं निर्देशन (Staffing & Direction)

संकलन

डॉ गगन सिंह

स्टाफिंग

- स्टाफिंग का प्रबंधकीय कार्य, कर्मचारियों/कार्य–बलों को आवंटित (अभिन्यासित) भूमिकाओं को भरने हेतु कार्मियों (व्यक्तियों) के उचित एवं प्रभावी चयन, आंकलन एवं विकास के द्वारा संगठन संरचना में अमला पूरा करने (आदमियों से भरना) को सम्मिलित करता है।
- स्टाफिंग व्यक्तियों का अधिगृहीत करने, विकसित करने, नियोजित करने, मूल्य निरूपण, पारिश्रमिक प्रदान करने तथा प्रतिधारण करने की प्रक्रिया है, जिससे सही प्रकार के व्यक्ति सही पद पर (सही स्थान पर) सही समय पर संगठन में उपलब्ध हो सकें।
- थियों हैमन के अनुसार, स्टाफिंग अधीनस्थों की भर्ती, चयन, विकास एवं प्रतिपूर्ति (क्षतिपूर्ति) से सम्बन्धित है।

स्टाफिंग की प्रकृति

- 1. स्टाफिंग एक प्रमुख प्रबंधकीय कार्य है
- 2. स्टाफिंग एक व्यापक कार्य है
- 3. स्टाफिंग एक सतत कार्य है
- 4. कार्मिकों का दक्ष (कुशल प्रबंधन) स्टाफिंग कार्य का आधार है

स्टाफिंग प्रक्रिया के तत्व

- 1. मानव–शक्ति नियोजन
- 2 कार्य विश्लेषण
- 3. भर्ती
- 4.चयन
- 5. पद–स्थापन (नियोजन) एवं उन्मुखीकरण
- 6. प्रशिक्षण एवं विकास
- 7. निष्पादन आगणन

निर्देशन

- निर्देशन एक प्रबंधकीय कार्य है जो प्रबंध के उच्च स्तर के अधिकारियों द्वारा निष्पादित होता है। जब भी कोई निर्णय लिया गया है उसका उचित क्रियान्वयन अवश्य होना चाहिये यदि ऐसा नहीं है तो उस निर्णय को लेने का कोई उपयोग नहीं है। निर्णय के उचित क्रियान्वयन हेतु निर्देशन आवश्यक है। प्रत्येक प्रबंधक अपने अधीनस्थों को निर्देशन देता है तथा विलोमतः प्रत्येक अधीनस्थ अपने प्रबंधक से निर्देशन प्राप्त करता है। एक प्रबंधक को अपने अधीनस्थों के नेतृत्व करने, अभिप्रेरित करने प्रेरित करने एवं उनसे उपयुक्त सम्प्रेषण हेतु विभिन्न ढंग (तरीकों) की आवश्यकता होती है।
- निर्देशन सांगठनिक लक्ष्यों की प्राप्ति हेतु मानवीय संसाधनों को निर्देश देने, मार्ग–दर्शन करने, परामर्श देने, अभिप्रेरित करने, एवं उनका नेतृत्व करने की प्रक्रिया है।

निर्देशन की विशेषतायें

- (**a**) निर्देशक कार्य का आरंभ करता है
- (**b**) निर्देशन प्रबंध के समस्त (प्रत्येक) स्तर पर कार्य करता है.
- (**c**) निर्देशन एक सतत प्रक्रिया है
- (**d**) निर्देशन ऊपर से नीचे की ओर प्रवाहित होता है

निर्देशन का महत्व

- (a) कार्य प्रारम्भ करने में सहायता करता है
- (b) निर्देशन कर्मचारियों के प्रयासों को एकीकृत करता है
- (c) निर्देशन व्यक्ति से अधिकतम प्राप्त करने का प्रयत्न करता है
- (d) निर्देशन संगठन में परिवर्तनों को सुगम बनाता है
- (e) निर्देशन संगठन में स्थायित्व एवं संतुलन स्थापित करता है

निर्देशन के तत्व

- पर्यवेक्षण
- अभिप्रेरण
- नेतृत्व
- सम्प्रेषण

निर्देशन के सिद्धांत

- (**a**) अधिकतम व्यक्तिगत योगदान का सिद्धांत
- (**b**) उद्देश्यों के सामंजस्य का सिद्धांत
- (**c**) आदेश की एकता का सिद्धान्त
- (**d**) प्रबंधकीय सम्प्रेषण का सिद्धांत
- (**e**) अनौपचारिक संगठनों के उपयोग का सिद्धांत
- (**f**) नेतृत्व का सिद्धांत
- (**g**) पूर्ण करने का सिद्धांत (अनुगणन का सिद्धांत)

सारांश

- उत्पादन के समस्त साधनों में मानव साधन ही एकमात्र सक्रिय उत्पादन साधन है। स्टाफिंग प्रबंधक के जटिल (नाजुक) कार्यों में से है। कार्मिक प्रबन्ध अथवा मानव संसाधन प्रबंध (एच.आर.एम.) समयानुसार दक्ष मानव–शक्ति की आपूर्ति एवं इनके सर्वाधिक प्रभावी एवं दक्ष उपयों (संदोहरण) को सुनिश्चित करने से सम्बन्धित है। स्टाफिंग के अंतर्गत श्रम–शक्ति (मानव–शक्ति) नियोजन, कार्य–विश्लेषण, भर्ती एवं चयन, पद स्थापन, प्रशिक्षण एवं निष्पादन आगणन सम्मिलित है। मानव–शक्ति नियोजन से आषय संगठन की भावी मानव शक्ति आवश्यकताओं से है।

सन्दर्भ पुस्तकें

- 1. W.H. Newman, C.E. Sumer and E.K Warren, The Process of Management-Concepts, Behaviour and Practice, New Delhi, Prentice Hall of India, 1990.
- 2. Harlod Koontz and Cyril o' Donnell, Essentials of Management, New Delhi, Tata McGraw-Hill Book Company, 2000.
- 3. W. F. Glueck, Management, Hinsdale, Illinois, The Dryden Press, 1990.
- 4. R.A. Baron, Behaviour in Organisation, Boston, Allyn & Bacon, 2000.
- 5. Peter F. Drucker, Management; Tasks, Responsibilities and Practices, New Delhi, Allied Publishers, 1975.
- 6. D.A:Wren and D. Voich, Management, New York, John Wiley, 1990.
- 7. W.B. Stevenson, J.L. Pierce and L.W. Porter, The Concept of Coalition in Organisation Theory and Research, Academy of Management Review, (10) 1985.
- 8. Gupta, C.B.; Management Concepts and Practices, Sultan Chand and Sons, New Delhi.
- 9. Harold, Koontz and Weirich; Management, Tata McGraw Hill Publishing Company, New Delhi.
- 10. Prasad, L.M.; Principles and Practice of Management, Sultan Chand & Sons, New Delhi.
- 11. Stephen, P. Robbins and Mary Coulter; Management, Pearson Education, New Delhi.