

P-633

Total Pages : 4

Roll No.

MSW-14

Human Resource Management & Industrial Relation

Master of Social Work (MSW)

3rd Semester Examination, 2023 (June)

Time : 2 Hours]

[Max. Marks : 70

Note : This paper is of Seventy (70) marks divided into two (02) Sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein. Candidates should limit their answer to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.

नोट : यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खण्डों क तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।

SECTION-A/(खण्ड-क)

(Long Answer Type Questions)/(दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

Note : Section 'A' contains Five (05) long answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any Two (02) questions only.

(2×19=38)

नोट : खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Describe the concept, characteristics and qualities of human resource.

मानव संसाधन की अवधारणा, विशेषताएं एवं गुणों का वर्णन कीजिए।

2. Describe the concept, objectives, types and basis of promotion.

पदोन्नति की अवधारणा, उद्देश्य, प्रकार एवं आधार का वर्णन कीजिए।

3. Describe the methods of performance appraisal.

निष्पादन मूल्यांकन की विधियों का वर्णन कीजिए।

4. Explain the objectives and determinants of industrial relations.

औद्योगिक संबंध के उद्देश्य एवं निर्धारकों की व्याख्या कीजिए।

5. Describe the industrial disputes and the methods to settlement of disputes.

औद्योगिक विवादों एवं विवादों के समाधान के तरीकों का वर्णन कीजिए।

SECTION-B/(खण्ड-ख)

(Short Answer Type Questions)/(लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

Note : Section 'B' contains Eight (08) short answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any Four (04) questions only. (4×8=32)

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain the concept of job evaluation.

कार्य मूल्यांकन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।

2. Explain the merits and costs of human resource planning.

मानव संसाधन नियोजन के गुण एवं लागत की व्याख्या कीजिए।

3. Explain the contents of management development programme.

प्रबंधन विकास कार्यक्रम की विषय-वस्तु की व्याख्या कीजिए।

4. Describe the concept and determinants of wage.

वेतन की अवधारणा और निर्धारकों का वर्णन कीजिए।

5. Describe the main elements of grievance redressal.

परिवेदना निवारण के प्रमुख तत्वों का वर्णन कीजिए।

6. Describe the functions of International Labor Organization.

अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन के कार्यों का वर्णन कीजिए।

7. Explain the modern methods of performance appraisal.

निष्पादन मूल्यांकन की आधुनिक विधियों की व्याख्या कीजिए।

8. State the process of evaluation of the training programme.

प्रशिक्षण कार्यक्रम के मूल्यांकन की प्रक्रिया का उल्लेख कीजिए।
