

**P-788**

Total Pages : 4

Roll No. ....

## **BCM-305/BC-16**

**E-Commerce**

**ई-कॉमर्स**

Bachelor of Commerce (B.Com.)

3rd Year Examination, 2023 (June)

**Time : 2 Hours]**

**Max. Marks : 70**

**Note :** This paper is of Seventy (70) marks divided into two (02) Sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein. Candidates should limit their answer to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.

**नोट :** यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खण्डों क तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।

### **SECTION-A/( खण्ड-क )**

**(Long Answer Type Questions)/( दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न )**

**Note :** Section 'A' contains Five (05) long answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any Two (02) questions only.

(2×19=38)

**नोट :** खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define E-Commerce. Explain the various business models for E-Commerce.

ई-कॉमर्स को परिभाषित कीजिए। ई-कॉमर्स के विभिन्न बिजनेस मॉडल की व्याख्या करें।

2. Explain the importance and advantages of E-Commerce according to current marketing trends.

वर्तमान विपणन प्रवृत्तियों के अनुसार ई-कॉमर्स के महत्त्व और लाभों की व्याख्या कीजिए।

3. What do you mean by supply chain management? What are its advantages and challenges?

आपूर्ति शृंखला प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? इसके लाभ और चुनौतियां क्या हैं?

4. Discuss about the UNICITRAL Law and its mandate.

यूनिसिट्रल कानून और उसके शासनादेश अधिदेश के बारे में चर्चा करें।

5. What is electronic payment system? What are the different methods of electronic payment system?

इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली क्या है? इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली के विभिन्न तरीके क्या हैं?

### SECTION-B/( खण्ड-ख )

(Short Answer Type Questions)/( लघु उत्तरों वाले प्रश्न )

**Note :** Section 'B' contains Eight (08) short answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any Four (04) questions only. (4×8=32)

**नोट :** खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain the framework of E-Commerce application.

ई-कॉमर्स एप्लिकेशन की रूपरेखा की व्याख्या कीजिए।

2. Differentiate between E-Commerce and Mobile Commerce.

ई-कॉमर्स और मोबाइल कॉमर्स के मध्य अन्तर स्पष्ट कीजिए।

3. What are the introductory issues of E-Commerce?

ई-कॉमर्स के परिचयात्मक मुद्दे क्या हैं?

4. Explain the role of customer's feedback in business.

व्यवसाय में ग्राहक की प्रतिक्रिया की भूमिका की व्याख्या कीजिए।

5. What is a digital signature? Why is it necessary in E-Commerce?

डिजिटल हस्ताक्षर क्या है? ई-कॉमर्स में यह क्यों आवश्यक है?

6. Explain the importance of customer relationship to the growth of business.

व्यवसाय की वृद्धि के लिए ग्राहक संबंध के महत्त्व की व्याख्या कीजिए।

7. Describe the security issues related to E-Commerce website.

ई-कॉमर्स वेबसाइट से संबंधित सुरक्षा मुद्दों का वर्णन कीजिए।

8. Differentiate between online business and traditional business with their challenges.

ऑनलाइन व्यापार और पारंपरिक व्यवसाय के मध्य उनकी चुनौतियों के साथ अन्तर स्पष्ट कीजिए।